

# CAMPING CONFORT

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Camping Confort is een kampeerterrein eigendom van SA Confort Camping, ingeschreven bij de Bank Carrefour des Entreprises onder het nummer 0453.324.649, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 5550 VRESSE-SUR-SEMOIS, Place Henri de la Lindi 27 (België)

### **Artikel 1 - Doel**

Het doel van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") is de voorwaarden vast te leggen die van toepassing zijn op elke natuurlijke of rechtspersoon die een reservering wil maken bij Camping Confort.

Elke reservering bij Camping Confort houdt de aanvaarding en onvoorwaardelijke naleving in van alle voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 2 - Reserveringen en betalingen**

Reserveren kan telefonisch, per mail of via internet op de website [www.campingconfort.be](http://www.campingconfort.be). Elke reservering houdt de betaling van een voorschot in zijnde 30 % van de totale huurprijs en eventuele aanvullende diensten. Deze aanbetaling moet binnen 15 dagen na de reservering voldaan zijn. Na deze termijn behoudt Camping Confort het recht de reservering te annuleren.

Het saldo van het verblijf wordt bij aankomst voldaan. Er is geen vermindering in geval van latere aankomst of vervroegd vertrek.

In overeenstemming met artikel VI.47 van de wet van 21 december 2013 van het Wetboek van economisch recht, informeren wij u dat de levering van accommodatiediensten, die moeten worden verstrekt op een bepaalde datum of binnen een bepaalde termijn, niet onderworpen zijn aan het herroepingsrecht van 14 dagen.

### **Artikel 3 - Prijzen**

De tarieven of informatie gepubliceerd op onze website [www.camping-confort.be](http://www.camping-confort.be) zijn de basistarieven die geen optionele diensten omvatten (tekst en foto's zijn niet contractueel).

De bij de reservering overeengekomen prijs is inclusief de geldende BTW. De contractuele prijs kan worden gewijzigd binnen de wettelijke en reglementaire grenzen indien tussen de datum van reservering en de datum van betaling van het saldo wijzigingen in de geldende BTW-tarieven zich voordoen.

### **Artikel 4 - Aanbetaling**

Voor sommige verblijven kan een waarborg gevraagd worden. Dit bedrag wordt vermeld op de reserveringsbevestiging

Het volledige bedrag van deze borgsom wordt bij vertrek terugbetaald indien de accommodatie netjes is achtergelaten, met aftrek vergoeding bij eventuele schade, onbetaalde diensten, verlies van sleutels (bij aankomst overhandigd).

### **Artikel 5 - Capaciteit van de accommodatie**

Elke accommodatie of standplaats is voorzien voor een bepaald aantal personen. Het mag niet bewoond worden door een groter aantal personen (kinderen en baby's inbegrepen). In dit laatste geval heeft de campingbeheerder het recht elke extra persoon te weigeren.

Minderjarigen die niet door hun ouders of een wettelijke voogd worden begeleid, worden niet toegelaten.

### **Artikel 6 - Aankomst en vertrek**

De standplaats kan worden ingenomen vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst en moet op de dag van vertrek vóór 12.00 uur worden verlaten.

De studio's en tenten kunnen op de dag van aankomst vanaf 16.00 uur worden betrokken en moeten op de dag van vertrek voor 11.00 uur worden verlaten.

Elke kampeerder dient zich te houden aan het huishoudelijk reglement van de camping, dat bij de receptie uithangt. Hij/zij is verantwoordelijk voor eventuele overlast veroorzaakt door personen die bij hem/haar verblijven. Elke overtreding van het reglement kan leiden tot uitzetting van de kampeerder.

### **Artikel 7 - Huisdieren**

Honden zijn toegestaan op Camping Confort met uitzondering van aanvals- of verdedigingshonden (Amerikaanse Stafford, Rottweiler, Pitbull, etc -> [www.police.be](http://www.police.be)), mits betaling van een bijkomende vergoeding bij de reservering

### **Artikel 8 - Wijziging, onderbreking en annulering van het verblijf**

#### **Wijziging**

Tot 14 dagen voor aankomst kan het verblijf kosteloos worden gewijzigd indien dit plaatsvindt tijdens het lopende seizoen. Het eventuele prijsverschil op het moment van de wijziging tussen het oude en het nieuwe verblijf wordt de klant in rekening gebracht. Indien het nieuwe verblijf goedkoper is dan het oude wordt dit verschil niet terugbetaald. Vanaf 13 dagen voor aankomst en voor elke reeds aangevangen verblijf kan men niet meer wijzigen.

Elk verzoek om de duur van het verblijf te verlengen zal worden toegekend volgens beschikbaarheid en de geldende tarieven.

Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verkorten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en zal worden onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

## **Annulering**

Elke annulering door de klant na de reservering en voor het vertrek zal resulteren in:

- In geval van annulering tot 30 dagen voor de geplande aankomstdatum, wordt het voorschot volledig terugbetaald;
- In geval van annulering vanaf 29 dagen en tot 48 uren voor de geplande aankomstdatum, wordt het voorschot niet terugbetaald.
- Bij annulering minder dan 48 uren voor de geplande aankomstdatum wordt het volledige bedrag van het verblijf in rekening gebracht.

In geval **van privatisering van het Backpacker's Camp** is de maximale termijn voor alle wijzigingen of annuleringen 2 maanden voor de aankomstdatum. Bij niet-naleving van deze termijn is het volledige factuurbedrag verschuldigd.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

Camping Confort kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mededelingen door haar partners of door derden, van foto's waarvan zij hebben verklaard de rechten te hebben, onjuiste, misleidende of foutieve informatie vermeld in de catalogi of op websites van de partners, en met name de presentatiefoto's, beschrijvingen, activiteiten, diensten en werkingsdata.

Camping Confort wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, slecht weer, schade aan goederen of voertuigen...Eveneens bij een ongeval waarvoor de klant of een derde wettelijk aansprakelijk is.

Aangezien onze staanplaatsen aan de rivier liggen, kan het risico op overstromingen niet volledig worden uitgesloten. Eigenaars van een aanhangwagen die is uitgerust met een startonderbreker met sleutel of code, moeten uiterlijk op de eerste dag van hun aankomst op de camping een exemplaar daarvan afgeven bij de receptie van de camping. De directie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan eigendommen als gevolg van het onvermogen om deze te verplaatsen.

## **Artikel 10 - Geschil**

Indien u, ondanks onze inspanningen om u tevreden te stellen, een klacht heeft tijdens uw verblijf, verzoeken wij u onmiddellijk de verantwoordelijke van de receptie ter plaatse te informeren. Deze zal zijn best doen om u een afdoend antwoord te geven

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van geschil zijn de rechtbanken van Namen Afdeling Dinant (België) exclusief bevoegd. De partijen verbinden zich er echter toe een minnelijke oplossing te zoeken alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen.

## **Artikel 11 - Afbeelding**

Door de aanvaarding van onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden geeft de klant aan SA Confort Camping uitdrukkelijk toestemming en zonder vergoeding om hem tijdens zijn verblijf te fotograferen of te filmen en de foto's, video's of geluiden te gebruiken op eender welke media, gedurende een periode van 5 jaar. Deze toestemming geldt ook voor alle personen die bij de klant verblijven. Het doel ervan is. Het doel van deze machtiging is het promoten van Camping Confort op haar websites, brochures, Facebook, Instagram en commerciële presentaties of in toeristische brochures.