

# CAMPING CONFORT

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le Camping Confort est un terrain de camping, propriété de la SA Confort Camping, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0453.324.649, dont le siège social est sis à 5550 VRESSE-SUR-SEMOIS, Place Henri de la Lindi 27 (Belgique).

### Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les termes et conditions qui s'imposent à toute personne physique ou morale souhaitant conclure une réservation au Camping Confort.

Toute réservation au Camping Confort suppose l'acceptation et le respect inconditionnel de l'ensemble des termes des présentes Conditions Générales.

### Article 2 – Réservations et paiements

Les réservations se font par téléphone, par mail ou par internet sur le site [www.camping-confort.be](http://www.camping-confort.be). Toute réservation doit être accompagnée du paiement d'un acompte correspondant à 30 % du prix global de la location et d'éventuelles prestations complémentaires. Cet acompte doit être versé endéans les 15 jours suivant la demande de réservation. Passé ce délai, le Camping Confort pourra procéder à l'annulation de la réservation.

Le solde du séjour est à régler au moment de l'arrivée. Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Conformément à l'article VI.47 la loi du 21 décembre 2013 du Code de droit économique, nous vous informons que les prestations de services d'hébergement, qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée, ne sont pas soumises au droit de rétractation de 14 jours.

### Article 3 - Tarifs

Les tarifs ou informations publiés sur notre site internet [www.camping-confort.be](http://www.camping-confort.be) sont les tarifs de base ne comprenant pas les prestations optionnelles (textes et photos non contractuelles). Le prix arrêté lors de la réservation comprend la TVA en vigueur. Le prix contractuel peut être sujet à modification dans les limites légales et réglementaires, lorsqu'interviennent des variations de taux de TVA applicables, entre la date de réservation et la date de paiement du solde.

### Article 4 - Caution

Pour certains séjours, une caution pourra être demandée avant le séjour. Le montant de la caution sera mentionné sur la confirmation de réservation.

L'intégralité de cette caution sera restituée au moment de votre départ si l'hébergement est rendu propre, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée.

## **Article 5 – Capacité des logements**

Chaque logement ou emplacement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris). Dans ce dernier cas, le responsable du camping est en droit de refuser toute personne supplémentaire.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal ne peuvent être admis.

## **Article 6 – Arrivées et départs**

L'emplacement peut être occupé à partir de 14h le jour de l'arrivée et doit être libéré avant 10h le jour du départ.

Tout campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping, affiché à la réception, il est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. Le non-respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du campeur.

## **Article 7 – Animaux domestiques**

Les chiens sont acceptés au Camping Confort exceptés les chiens dits d'attaque ou de défense (American Staff, Rottweiler, Pitbull,...), moyennant le paiement d'un forfait supplémentaire lors de la réservation.

## **Article 8 – Modification, interruption et annulation de séjour**

### **Modification**

Jusqu'à 14 jours avant l'arrivée, le séjour peut être modifié gratuitement s'il a lieu sur la saison en cours. Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence. À partir de 13 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé, le séjour n'est plus modifiable.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

### **Annulation**

Toute annulation émanant du client après réservation et avant le départ entraînera :

- En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée prévue, le montant de l'acompte sera intégralement remboursé ;
- En cas d'annulation à partir de 29 jours et jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée prévue, 50% du montant de l'acompte sera remboursé ;
- En cas d'annulation à partir de 14 jours avant la date d'arrivée prévue, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé.

### **Article 9 – Responsabilité**

Le Camping Confort ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, de photographies dont ils ont déclaré avoir les droits, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur les sites des partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Le Camping Confort décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, dégradation de biens ou de véhicules... Ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client ou d'un autre client.

### **Article 10 - Litige**

Si malgré toute notre volonté de vous satisfaire pleinement, vous avez une réclamation lors de votre séjour, nous vous demandons d'en informer immédiatement la personne chargée de l'accueil sur place qui s'efforcera de vous apporter une réponse.

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit belge. En cas de litige, les tribunaux de Namur Division Dinant (Belgique) seront seuls compétents. Les Parties s'engagent cependant à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

### **Article 11 - Image**

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le client autorise expressément et à titre gratuit, la SA Confort Camping à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion du Camping Confort sur ses sites internet, ses brochures, Facebook, Instagram ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.